

РАБОТА НАД ОШИБКАМИ. ОТ ЛИЧНОЙ НЕОСТОРОЖНОСТИ К КАЧЕСТВЕННЫМ МЕРОПРИЯТИЯМ

ДЕПАРТАМЕНТ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

БРОВКО А.С



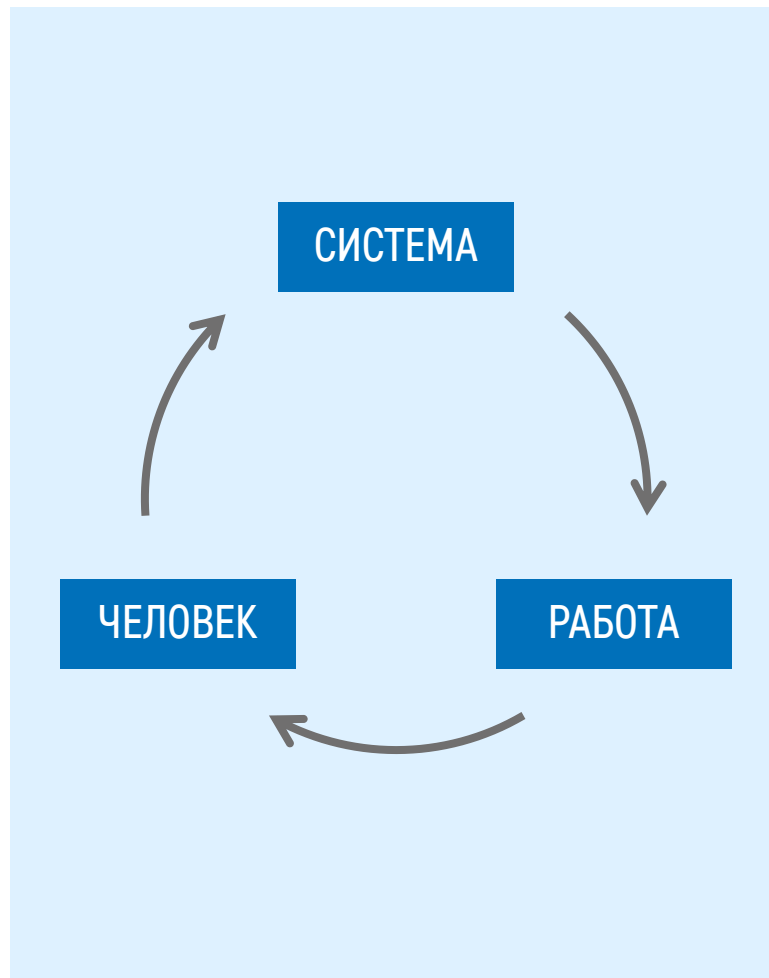
ОШИБКА КАК ЧАСТЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ПРИРОДЫ



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ ФАКТОРОМ



РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ В СООТВЕТСТВИИ С...

...ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПРИЧИНА = НАРУШЕНИЕ



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА НАРУШЕНИЕ



НАКАЗАНИЕ, КОРРЕКЦИЯ, КОНТРОЛЬ

...ВНУТРЕННИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ КОМПАНИИ

НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ ПРИЧИНЫ

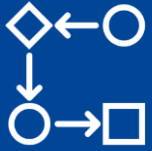


ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ
СИСТЕМНЫЕ ПРИЧИНЫ



КОРРЕКТИРУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ
НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ СУПБ

МЕТОДЫ АНАЛИЗА ПРИЧИН ПРОИСШЕСТВИЯ



МЕТОД «ПОЧЕМУ?»

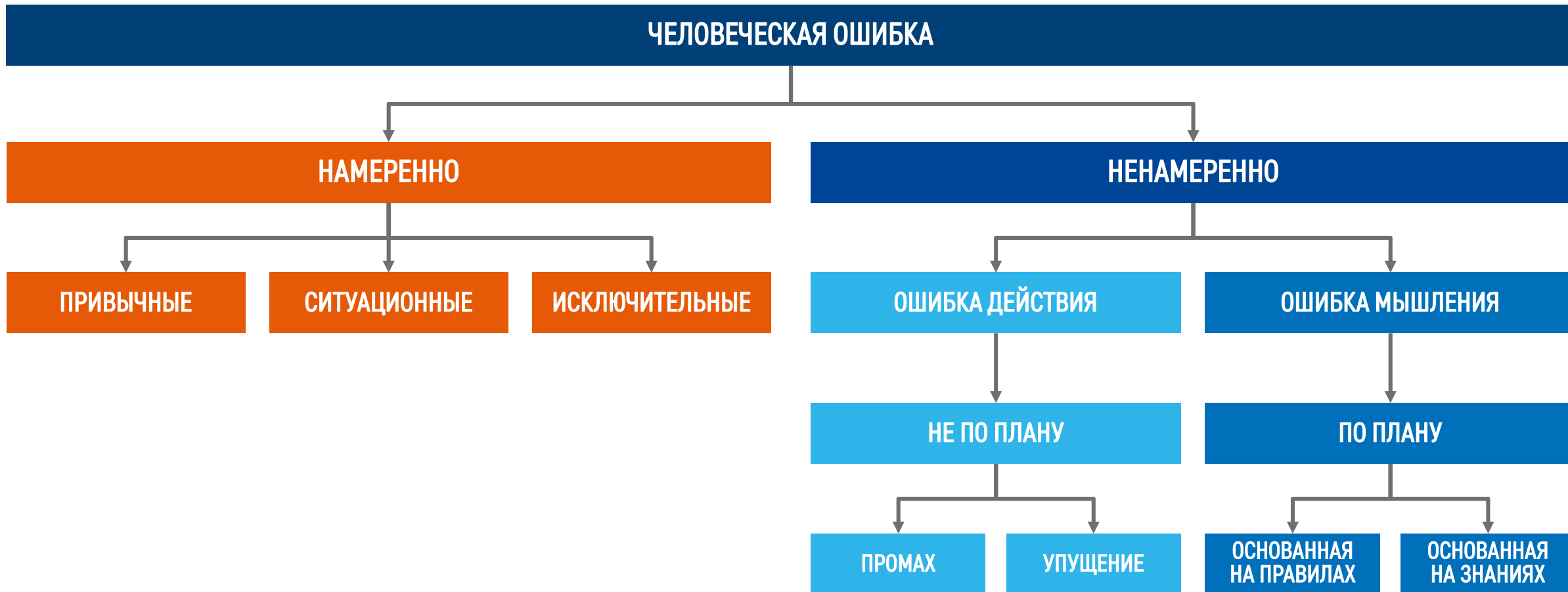


МЕТОД «АНАЛИЗ БАРЬЕРОВ»

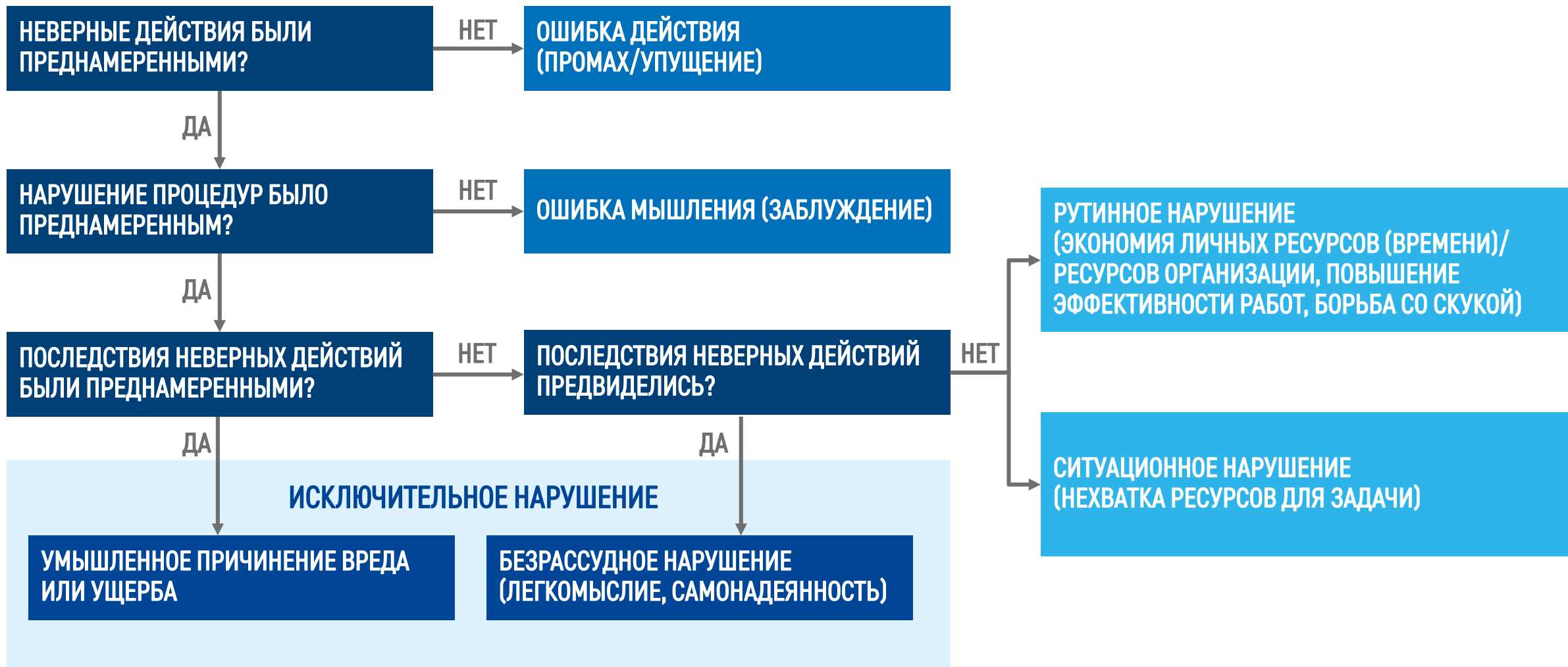


МЕТОД «АНАЛИЗ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА»

АНАЛИЗ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА



АНАЛИЗ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА



МОДЕЛИ МЫШЛЕНИЯ

СИСТЕМА 1

БЫСТРАЯ

НЕОСОЗНАННАЯ

АВТОМАТИЧЕСКАЯ

СИСТЕМА 2

МЕДЛЕННАЯ

ОСОЗНАННАЯ

ПЛОДОТВОРНАЯ



ПИЛОТНОЕ ВНЕДРЕНИЕ НА ФОКУСНЫХ АКТИВАХ

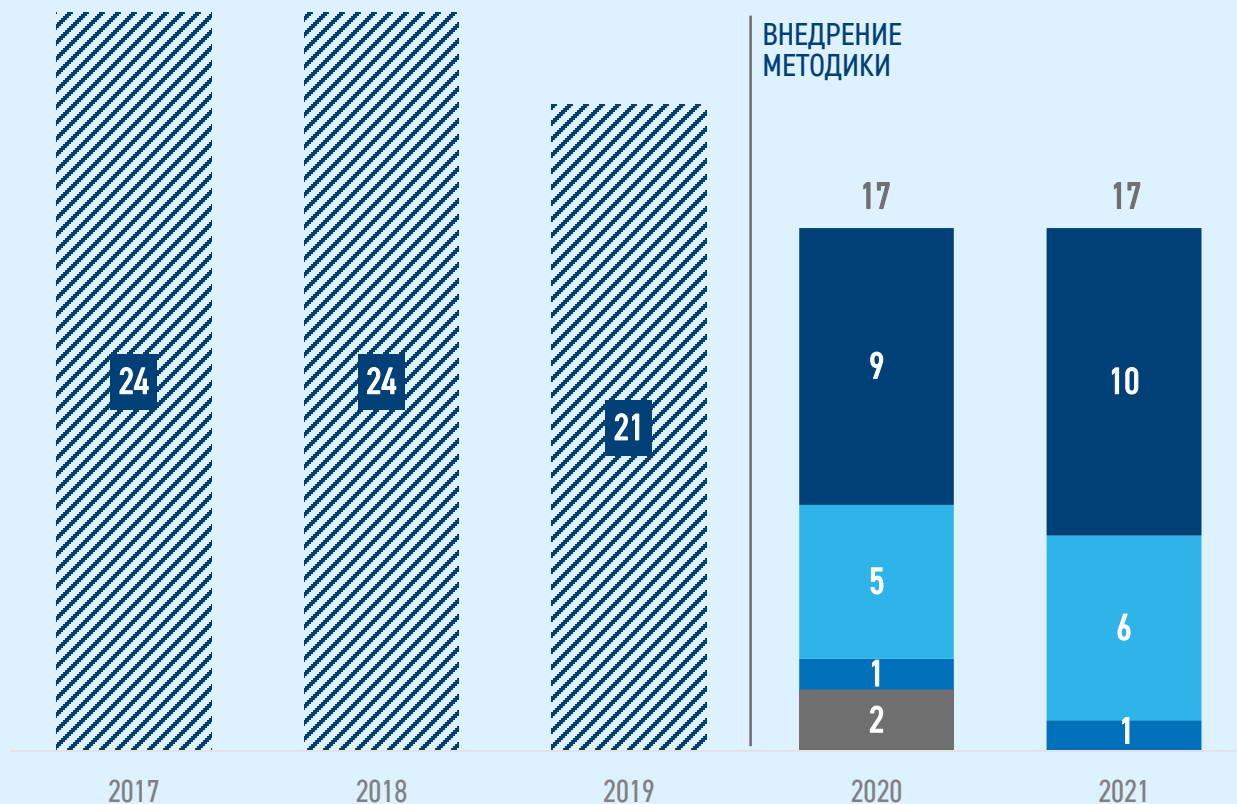
ОШИБКА ДЕЙСТВИЯ (ПРОМАХ/УПУЩЕНИЕ)	↔	КОГНИТИВНЫЙ ЛИМИТ	56%	РЕЖИМ ТРУДА И ОТДЫХА, ЭРГОНОМИКА, ЧЕК-ЛИСТЫ, СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЙ, ПОДСКАЗКИ, САМОРЕГУЛЯЦИЯ
ПРИВЫЧНОЕ НАРУШЕНИЕ	↔	СТЕРЕОТИП ПОВЕДЕНИЯ	32%	УСТРАНИТЬ ПРИЧИНЫ «СРЕЗАНИЯ УГЛОВ» (ПЛОХОЙ ДИЗАЙН, НЕУДОБНО, НЕОБЯЗАТЕЛЬНО, НЕРЕАЛЬНЫЕ СРОКИ И НЕДОСТИЖИМЫЕ ЦЕЛИ, СЛОЖНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ И Т. Д.)
ОШИБКА МЫШЛЕНИЯ	↔	СПОСОБНОСТИ/ КОМПЕТЕНЦИИ	6%	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ, ИЗВЛЕЧЕНИЕ УРОКОВ, РАЗРАБОТКА ПЛАНА «ЧТО ЕСЛИ...»
СИТУАЦИОННОЕ НАРУШЕНИЕ	↔	ЛОЖНАЯ МОТИВАЦИЯ	6%	РАБОТА С ВОСПРИЯТИЕМ РИСКА, ПОНИМАНИЕ И ОСОЗНАНИЕ «ПОЧЕМУ И КАКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ» (ЛПАБ)

ТИПОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ ДАНИЕЛЯ КАНЕМАНА

■ СИСТЕМА 1 ■ СИСТЕМА 2

АНАЛИЗ «ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА»

ПРИЧИНЫ ТРАВМАТИЗМА НА ПИЛОТНЫХ АКТИВАХ

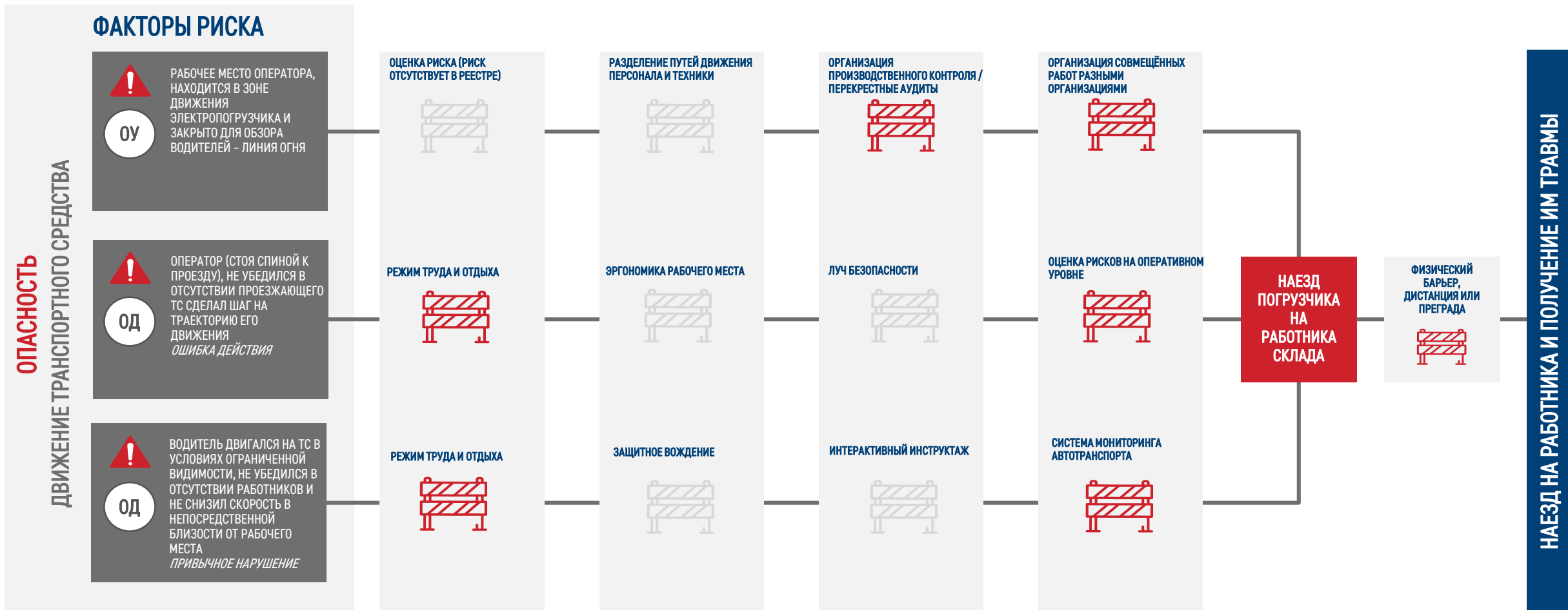


ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ТРАВМАТИЗМА С ЧФ ПО УБЫВАНИЮ:

- ПАДЕНИЯ НА РОВНОЙ ПОВЕРХНОСТИ И ПРИ РАЗНОСТИ ВЫСОТ ПРИ ПЕРЕМЕЩЕНИИ
- ПАДЕНИЯ С ВЫСОТЫ
- УДАР О ПРЕДМЕТЫ, DROPS
- ДТП
- ВОЗДЕЙСТВИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТОКА
- ОЖОГИ, В Т. Ч. ХИМИЧЕСКИЕ



АНАЛИЗ БАРЬЕРОВ И «ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА» (УЧЕБНЫЙ КЕЙС)



 - ОТСУТСТВОВАЛ  - НЕ СРАБОТАЛ

БАРЬЕРЫ ПРИВЕДЕНЫ ВЫБОРОЧНО

ЧТО ДАЛЬШЕ?

- Развитие методологии анализа человеческого фактора и пилотирование подходов;
- Сбор и анализ открытых данных по типам ошибок и их причинам;
- Обмена лучшими практиками по управлению человеческим фактором.



ПРИГЛАШАЕМ К МЕЖОТРАСЛЕВОМУ И МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ



МОИ КОНТАКТЫ



**БРОВКО
АЛЕКСАНДР**

